



Access Reparation Sarl B.V.  
Rue de l'Industrie 19  
8069 Bertrange

## Confirmation de votre demande

Cher client,

Votre demande est entre de bonnes mains.

Vous avez déjà reçu un récapitulatif contractuel qui reprend les principaux éléments de votre demande.

### Vos données personnelles

.....

> Adresse de facturation : [Rue de l'Industrie 19 , 8069 Bertrange](#)

> Données de contact :

- GSM : [00352691359253](#)
- E-mail : [administratif@accessreparation.com](mailto:administratif@accessreparation.com)

Les données ci-dessus ne sont pas correctes ? Signalez-le nous dès que possible via [www.proximus.be/contact](http://www.proximus.be/contact). Vous vous assurez ainsi un suivi optimal de votre demande.

### Activation de vos services

.....

La demande sera effective le [24 mars 2025](#) (au plus tard à 22h).

A l'exception des cas non autorisés par la loi, les contrats avec les clients professionnels conclus pour une durée déterminée, seront automatiquement reconduits pour des périodes successives de la même durée que le contrat initialement conclu, sauf si le client résilie son contrat à la fin de la période contractuelle convenue notifiée selon les modalités de résiliation.

## Détails de vos produits et services

Produit	Nombre	Action	TVA	Prix hors TVA	Type de prix
<b>Téléphonie</b>					
Mobile Voice :		Ajouté			
- Business Mobile Smart		Ajouté		€ 23,00	Mensuel
- Numéro mobile		Ajouté			
-> Numéro secret: Y					
- Free Group Calls		Ajouté			
- DataPhone (3,5 GB)		Ajouté		€ 28,93	Mensuel
- iPhone 16 128GB Black		Ajouté		€ 81,69	Frais unique
- Cotation Recupel 6.1		Ajouté		€ 0,12	Frais unique
- Carte SIM		Ajouté			
-> Numéro carte SIM: 2100484144276					
<b>Autres</b>					
Avantage Multi Mobile*		Ajouté			

\* Promo valable si la commande est passée pendant la durée de validité de cette promo.

## Brève description de vos nouveaux services

### DataPhone (3,5 GB)

Avec l'option DataPhone 3,5 GB, vous disposez chaque mois de 3,5 GB de surf et d'un smartphone à un prix attractif.

### Business Mobile Smart

Avec Business Mobile Smart, vous disposez chaque mois d'appels et SMS illimités et de 40 GB de surf sur nos réseaux 4G/5G à une vitesse jusqu'à 250 Mbps. Abonnement valable en Belgique et dans toute l'Union européenne. Tarifs soumis à conditions et à l'utilisation raisonnable du roaming.

Le réseau 5G est uniquement accessible dans les zones couvertes en Belgique et nécessite un appareil compatible 5G. Plus d'info : [www.proximus.be/5G](http://www.proximus.be/5G).

## Bon à savoir

### Publication dans les annuaires et services de renseignements

Nous avons bien enregistré vos préférences en rapport avec la publication de vos données dans les annuaires et services de renseignements. Vous voulez modifier cette mention ou vos préférences ? C'est très simple, il suffit de le faire via [MyProximus](#) dès que vos produits y sont disponibles et qu'ils fonctionnent.

### Vitesse internet

Pour plus d'information sur la qualité, couverture et vitesse de notre réseau mobile, consultez [www.proximus.be/qualité](http://www.proximus.be/qualité). Plus d'informations concernant la vitesse internet sont disponibles sur [www.proximus.be/internetpolicy](http://www.proximus.be/internetpolicy).

### Avantage Multi Mobile

L'avantage Multi Mobile vous permet de bénéficier de 1 EUR/mois HTVA (1,21 EUR TVAC) de réduction par abonnement sur les abonnements Business Smart, Comfort, Maxi et International et ce à partir de 2 Business Mobile sur le même compte client.

L'avantage Multi Mobile n'est pas cumulable avec les mobiles en pack ou d'autres promotions.

## Questions ou remarques ?

.....

Surveillez votre consommation, gérez vos produits et factures via [www.proximus.be/myproximusapp](http://www.proximus.be/myproximusapp).

Des questions? Surfez sur [www.proximus.be/fibreoptique](http://www.proximus.be/fibreoptique).

Cordialement,  
L'équipe Proximus

Vos données à caractère personnel sont stockées dans les fichiers du Groupe Proximus et sont traitées selon la politique de Proximus en matière de protection de la vie privée afin de pouvoir vous livrer les services demandés ainsi que de vous tenir informé des produits, services et promotions du Groupe Proximus. Pour un aperçu complet des raisons pour lesquelles Proximus traite vos données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de Proximus en matière de protection de la vie privée qui est disponible sur [www.proximus.be/privacy](http://www.proximus.be/privacy) et qui explique également comment vous pouvez adapter vos paramètres de vie privée.

.....  
A l'exception de cas de force majeure, le délai de livraison de produits est de minimum 3 jours et maximum 30 jours et le délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 60 jours.

Proximus offre une garantie légale de 2 ans pour les produits achetés par les consommateurs.

Les codes de conduite et les conditions générales sont disponibles via [www.proximus.be/mentionslegales](http://www.proximus.be/mentionslegales).

En cas de plainte, le client peut s'adresser au service local de Proximus, 0800 33 500 ou au Service de Médiation pour les Télécommunications (Boulevard du Roi Albert II 8 Boîte 3 - 1000 Bruxelles, tél. 02/223.06.06, [plaintes@mediateurtelecom.be](mailto:plaintes@mediateurtelecom.be)).

Sauf dispositions contraires, votre contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat à durée déterminée ou indéterminée par écrit à tout moment. Si le client résilie son contrat à durée déterminée, Proximus peut réclamer une indemnité au client ayant reçu, gratuitement ou à un prix inférieur, un produit lié à la souscription à un abonnement à durée déterminée.