

## BUSINESS MOBILE

### Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE (1). Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

#### Services

##### Téléphonie vocale mobile, accès à l'internet mobile

	Business Mobile Essential	Business Mobile Smart	Business Mobile Maxi	Business Mobile International
Minutes d'appels (Belgique et UE)	120 Appels illimités vers lignes fixes et entre collègues (2)	Illimitées	Illimitées	Illimitées
SMS (Belgique et UE)	illimités	Illimités	Illimités	Illimités
Data (Belgique et UE)	5 GB	20 GB	250 GB (1)	300 GB
Roaming hors UE et international				1 GB + 600 min + 600 SMS vers l'UE ou dans/vers la Suisse, USA et Canada

Belgique et UE : hors appels/sms vers numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux depuis la Belgique vers l'étranger, hors MMS.

UE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et Royaume-Uni.

(1) Business Mobile Maxi : 250 GB/mois à vitesse maximale en 4G et 5G en Belgique et dans l'UE. Au-delà, surf à vitesse réduite (maximum 512 Kbps), sans frais supplémentaires.

(2) Appels illimités vers les autres Business Mobile sur le même compte clients.

#### Débits du service internet et voies de recours

Accès à l'internet mobile*		Vitesse maximale estimée**			Vitesse maximale optimale***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Business Mobile Essential	200 Kpbs	21 Mbps	220 Mbps	N/A	
	Business Mobile Smart				250 Mbps	250 Mbps
	Business Mobile Maxi				420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile International				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kpbs	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

\*Moyennant terminal et plan tarifaire compatibles.

\*\*La "vitesse maximale estimée" est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national et pourrait varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances du terminal et de votre localisation pendant l'utilisation du service. La 5G étant en cours de déploiement, l'estimation de la vitesse est basée sur des données limitées.

\*\*\*La "vitesse maximale optimale" est la vitesse maximale pouvant être atteinte dans des conditions optimales et peut varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances de l'appareil et de votre localisation pendant l'utilisation du service.

## Prix

### Abonnement mensuel (HTVA) :

	Business Mobile Essential	Business Mobile Smart	Business Mobile Maxi	Business Mobile International
1 abonnement	€ 14	€ 23	€ 40	€ 55
Dès 2 abonnements	€ 14	€ 21	€ 38	€ 53

Avantage multi-mobile de - € 2/mois (à partir de Business Mobile Smart) avec plusieurs abonnements Business Mobile sur le même compte client.

**Politique d'utilisation raisonnable en roaming au sein de l'UE :** Business Mobile International dans l'UE : au-delà de 62 GB/mois vous continuez à surfer au prix de € 0,0018/MB.

**Tarifs roaming hors UE et internationaux :** [Tarifs roaming et internationaux](http://www.proximus.be/tarifs) (www.proximus.be/tarifs).

Le tableau suivant reprend le prix de l'ensemble des produits que vous avez pré-sélectionnés.

### Détails des produits et services

Produit	Nombre	Action	TVA	Prix hors TVA	Type de prix
.....	.....	.....	.....	..	.
.....					
<b>Téléphonie</b>					
Mobile Voice :		Ajouté			
- Business Mobile Maxi		Ajouté		€ <del>40,00</del> 26,00	Mensuel
- Numéro mobile		Ajouté			
- Free Group Calls		Ajouté			
- Promo: 14 EUR de réduction pendant 6 mois sur Business Mobile Maxi*		Ajouté			
- eSIM		Ajouté			

\* Promo valable si la commande est passée pendant la durée de validité de cette promo.

### Options compatibles

- [Options Mobiles](http://www.proximus.be/bizzroaming) (www.proximus.be/bizzroaming)

### Durée, renouvellement et résiliation

Durée indéterminée.

Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap).

### Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via [www.proximus.be/mentionslegales](http://www.proximus.be/mentionslegales).

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)