



Access Reparation Sarl B.V.
Rue de l'Industrie 19
8069 Bertrange

Confirmation de modification

Cher client,

Vous avez déjà reçu un récapitulatif contractuel qui reprend les principaux éléments de votre demande.

Vos données personnelles

.....

> Adresse de facturation : [Rue de l'Industrie 19 , 8069 Bertrange](#)

> Données de contact :

- GSM : [00352691359253](#)
- E-mail : administratif@accessreparation.com

Les données ci-dessus ne sont pas correctes ? Signalez-le nous dès que possible via www.proximus.be/contact. Vous vous assurez ainsi un suivi optimal de votre demande.

Activation/Désactivation de vos services

.....

La demande sera effective le **28 mai 2024** (au plus tard à 22h).

A l'exception des cas non autorisés par la loi, les contrats avec les clients professionnels conclus pour une durée déterminée, seront automatiquement reconduits pour des périodes successives de la même durée que le contrat initialement conclu, sauf si le client résilie son contrat à la fin de la période contractuelle convenue notifié selon les modalités de résiliation.

Détails de vos produits et services

Produit	Nombre	Action	TVA	Prix hors TVA	Type de prix
Téléphonie					
Mobile Voice : 0472707535					
- Business Mobile Maxi		Supprimé			
- Business Mobile International		Ajouté		€ 55,00	Mensuel
- Promo: 14 EUR de réduction pendant 6 mois sur Business Mobile Maxi*		Supprimé			

Ce tableau ne montre que les produits ou options pour lesquels vous avez récemment demandé une modification. Vous trouverez un aperçu de vos produits dans [MyProximus](#). Les promotions figurent sur votre décompte ou facture.

* Promo valable si la commande est passée pendant la durée de validité de cette promo.

Brève description de vos nouveaux services

Business Mobile International

Avec Business Mobile International, vous donne droit chaque mois à des appels, SMS et data en illimité, valables en Belgique et déplacement dans l'Union européenne (sauf pour vos communications de la Belgique vers l'étranger et pour les appels vers et depuis des numéros spéciaux) à une vitesse jusqu'à 1 Gbps.

Le surf illimité est soumis à des conditions et à une utilisation raisonnable : vous disposez chaque mois de 300 GB à vitesse maximale. Si vous consommez plus vous surferez à vitesse réduite (maximum 512 Kbps) sans frais supplémentaires.

De plus, vous recevrez chaque mois :

- 600 SMS à envoyer de la Belgique vers l'Union européenne, la Suisse, les Etats-Unis et le Canada ainsi que depuis la Suisse, les Etats-Unis et le Canada vers ces mêmes destinations.
- 1GB de surf en Suisse, aux Etat-Unis et au Canada.

Vous voulez tout gérer vous-même via MyProximus ?

Surfez sur www.proximus.be/MyProximus et utilisez les données ci-dessous pour vous connecter.

> Login :

> Mot de passe :

Ces données sont uniquement valables jusqu'au **11/06/2024**. Vous pourrez toujours les utiliser après cette date, mais vous aurez besoin de votre code d'activation pour vous connecter comme administrateur. Ce code figure sur votre dernière facture.

Questions ou remarques ?

Surveillez votre consommation, gérez vos produits et factures via www.proximus.be/myproximusapp.

Besoin d'aide pour la première utilisation de vos produits ? Rendez-vous sur www.proximus.be/biendemarrer.

Contactez votre Bizz Expert via www.proximus.be/bizzexpert.

Cordialement,
L'équipe Proximus

Vos données à caractère personnel sont stockées dans les fichiers du Groupe Proximus et sont traitées selon la politique de Proximus en matière de protection de la vie privée afin de pouvoir vous livrer les services demandés ainsi que de vous tenir informé des produits, services et promotions du Groupe Proximus. Pour un aperçu complet des raisons pour lesquelles Proximus traite vos données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de Proximus en matière de protection de la vie privée qui est disponible sur www.proximus.be/privacy et qui explique également comment vous pouvez adapter vos paramètres de vie privée.

.....

A l'exception de cas de force majeure, le délai de livraison de produits est de minimum 3 jours et maximum 30 jours et le délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 60 jours.

Proximus offre une garantie légale de 2 ans pour les produits achetés par les consommateurs.

Les codes de conduite et les conditions générales sont disponibles via www.proximus.be/mentionslegales.

En cas de plainte, le client peut s'adresser au service local de Proximus, 0800 33 500 ou au Service de Médiation pour les Télécommunications (Boulevard du Roi Albert II 8 Boîte 3 - 1000 Bruxelles, tél. 02/223.06.06, plaintes@mediateurtelecom.be).

Sauf dispositions contraires, votre contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat à durée déterminée ou indéterminée par écrit à tout moment. Si le client résilie son contrat à durée déterminée, Proximus peut réclamer une indemnité au client ayant reçu, gratuitement ou à un prix inférieur, un produit lié à la souscription à un abonnement à durée déterminée.