



OFFRE DE PRIX

N° client : 60253772
N° compte : 602537720001

ACCESS REPARATION S.A R.L.
19, RUE DE L'INDUSTRIE
LU-8069 BERTRANGE

ACCESS REPARATION S.A R.L.
19, RUE DE L'INDUSTRIE
HALL 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9
LU-8069 BERTRANGE

Offre n° : 11957315

Luxembourg, le 07/09/2026

Cher Client,

Suite à votre demande, nous avons le plaisir de vous soumettre notre offre de prix.

Notre offre a une durée de validité de **un (1) mois** hors Offres exclusives. Au-delà de cette période, POST Telecom ne saurait s'engager sur les conditions et modalités décrites dans les présentes.

L'offre de prix signée vaut conclusion du contrat d'abonnement avec POST Telecom.

Vous souhaitant bonne réception, nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Veuillez agréer, Cher Client, l'expression de nos sentiments distingués.

Ludovic Jorge
Délégué commercial
POST Telecom S.A.



OFFRE DE PRIX

N° client : 60253772
N° compte : 602537720001
Offre n° : 11957315

Client : ACCESS REPARATION S.A R.L.

Date de l'offre : 07/09/2026
Affaire suivie par : Ludovic Jorge

RESUME DE L'OFFRE

Abonnements	Quantité
BusinessEurope 3 L	1
Matériel	Quantité
APPLE IPHONE 17 256GB NOIR	1

DETAILS DE L'OFFRE

Position	Quantité	Abonnement/Matériel	Charges Uniques	Charges Récurrentes	Taux TVA
1. 2026090715028475 – Réengagement de la souscription : 621340326					
1.1.1	1	BusinessEurope 3 L		29.9145 €	17
1.1.2	1	Option Phone 30 EUR 24 mois		25.6410 €	17
1.2.1	1	Frais de résiliation anticipée	0.0000		17
1.3.1	1	Appareil subventionné	802.5641		17
1.3.2	1	Subvention accordée avec souscription ou réengagement d'un contrat BusinessEurope 3 L + Option Phone 30 EUR 24 mois pour une durée de 24 mois	-641.0256		17
1.		Sous Total	161.5385 €	55.5555 €	

Total Hors TVA	161.5385 €	55.5555 €
TVA 17%	27.4615 €	9.4445 €
TOTAL TTC	189.00 €	65.00 €

Abonnement « 1M » : Abonnement d'une durée initiale d'un (1) mois (*)

Abonnement « 12M » : Abonnement d'une durée initiale de douze (12) mois (*)

Abonnement « 24M » : Abonnement d'une durée initiale de vingt-quatre (24) mois (*)

(*) Lorsque le Contrat est conclu avec une durée minimale d'engagement, il est, sauf convention contraire, automatiquement prorogé pour une durée indéterminée.

L'offre de prix peut inclure des Offres exclusives temporaires. La durée de validité de ces Offres exclusives peut être inférieure à la durée de validité de l'offre de prix. En cas d'acceptation de l'offre de prix après expiration d'une Offre exclusive renseignée dans l'offre de prix, le Client ne peut plus se prévaloir des avantages accordés par l'Offre exclusive expirée. Les conditions des Offres exclusives sont disponibles sur post.lu.



OFFRE DE PRIX

N° client : 60253772
N° compte : 602537720001
Offre n° : 11957315

BON POUR COMMANDE

En signant le contrat, le client déclare expressément avoir pris connaissance et approuvé les dispositions en vigueur au jour de la conclusion du présent contrat, des Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicables au Client Professionnel en ce inclus la clause limitative de responsabilité, la clause pénale et la clause attributive de compétence judiciaire, des éventuelles sous-traitances décrites conformément à la clause relative à la confidentialité, des Conditions Particulières relatives au(x) produit(s) et service(s) souscrit(s) au titre du présent contrat, du ou des Plans ou Fiches Tarifaires y applicables annexés à la présente offre, (et incluant la description des produits et services concernés), du document Neutralité du net et qualité du service d'accès internet relatif aux Services Fixe et Mobile, et de la Notice Protection des Données.

Annexe :

- ☐ Plan(s) Tarifaire(s) applicable(s)
☐ Annexe de configuration de ligne

CLIENT

Nom et cachet de l'entreprise :

Personne de contact :

Date :

Signature :

POST Telecom

Nom : Ludovic Jorge

ANNEXE DE CONFIGURATION DE LIGNE

☐ CONFIGURATION IDENTIQUE POUR TOUTES LES LIGNES

La configuration des lignes est identique pour toutes les lignes et est la suivante :

Blocages

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Le client souscrit aux fonctionnalités de blocage ci-dessous : | | ☐ Le client ne souscrit à aucune fonctionnalité de blocage. |
| ☐ Data Roaming | ☐ Data All (national & roaming) | |
| ☐ SMS | ☐ MMS | |
| ☐ SMS Premium (entrants & sortants) | ☐ SMS Premium (entrants uniquement) | |
| ☐ Appels sortants numéros Premium | ☐ Appels sortants vers l'international | |
| ☐ Appels en roaming All (entrants & sortants) | ☐ Appels en roaming Entrants uniquement | |
| ☐ Blocage de commandes par SMS | | |

Facture détaillée

- | | |
|--|---|
| ☐ Le client souscrit à la facture détaillée pour toutes les souscriptions | ☐ Le client ne souscrit pas à la facture détaillée |
|--|---|

Data Control

Plafond mensuel :

Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA)

0 €	25 €	50 €	100 €	250 €	500 €	1000 €	2500 €	10 000 €
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Extend Max :

Il est possible de fixer une limite mensuelle de déblocage autorisée par SMS. Si aucune limite n'est précisée, la limite par défaut est de 2500 € HTVA.

0 €	25 €	50 €	100 €	250 €	500 €	1000 €	2500 €
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

☐ CONFIGURATION DIFFERENTE PAR LIGNE

La configuration des lignes est différente pour chaque souscription et détaillée ci-dessous :

Ligne	Blocages	Facture détaillée	Data Control
1	☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non	Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA) ☐ 0 € ☐ 25 € ☐ 50 € ☐ 100 € ☐ 1000 € ☐ 250 € ☐ 500 € ☐ 2500 € ☐ 10000€
	☐ Data All (national & roaming)		
	☐ SMS		
	☐ MMS		
	☐ SMS Premium (entrants & sortants)		
	☐ SMS Premium (entrants uniquement)		
	☐ Appels sortants numéros Premium		
	☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)		
	☐ Appels en roaming Entrants uniquement		
	☐ Appels sortants vers l'international		
☐ Blocage de commandes par SMS			
2	☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non	Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA) ☐ 0 € ☐ 25 € ☐ 50 € ☐ 100 € ☐ 1000 € ☐ 250 € ☐ 500 € ☐ 2500 € ☐ 10000€
	☐ Data All (national & roaming)		
	☐ SMS		
	☐ MMS		
	☐ SMS Premium (entrants & sortants)		
	☐ SMS Premium (entrants uniquement)		
	☐ Appels sortants numéros Premium		
	☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)		
	☐ Appels en roaming Entrants uniquement		
	☐ Appels sortants vers l'international		
☐ Blocage de commandes par SMS			
3	☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non	Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA) ☐ 0 € ☐ 25 € ☐ 50 € ☐ 100 € ☐ 1000 € ☐ 250 € ☐ 500 € ☐ 2500 € ☐ 10000€
	☐ Data All (national & roaming)		
	☐ SMS		
	☐ MMS		
	☐ SMS Premium (entrants & sortants)		
	☐ SMS Premium (entrants uniquement)		
	☐ Appels sortants numéros Premium		
	☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)		
	☐ Appels en roaming Entrants uniquement		
	☐ Appels sortants vers l'international		
☐ Blocage de commandes par SMS			
4	☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non	Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA) ☐ 0 € ☐ 25 € ☐ 50 € ☐ 100 € ☐ 1000 € ☐ 250 € ☐ 500 € ☐ 2500 € ☐ 10000€
	☐ Data All (national & roaming)		
	☐ SMS		
	☐ MMS		
	☐ SMS Premium (entrants & sortants)		
	☐ SMS Premium (entrants uniquement)		
	☐ Appels sortants numéros Premium		
	☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)		
	☐ Appels en roaming Entrants uniquement		
	☐ Appels sortants vers l'international		
☐ Blocage de commandes par SMS			
5	☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non	Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA) ☐ 0 € ☐ 25 € ☐ 50 € ☐ 100 € ☐ 1000 € ☐ 250 € ☐ 500 € ☐ 2500 € ☐ 10000€
	☐ Data All (national & roaming)		
	☐ SMS		
	☐ MMS		
	☐ SMS Premium (entrants & sortants)		
	☐ SMS Premium (entrants uniquement)		
	☐ Appels sortants numéros Premium		
	☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)		
	☐ Appels en roaming Entrants uniquement		
	☐ Appels sortants vers l'international		
☐ Blocage de commandes par SMS			

N° Client :

N° Compte :

N° Offre :

Ligne	Blocages	Facture détaillée	Data Control					
6	☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non	Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA)					
	☐ SMS		☐ Data All (national & roaming)	☐ 0 €	☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
	☐ SMS Premium (entrants & sortants)		☐ MMS	☐ 250 €	☐ 500 €	☐ 2500 €	☐ 10000 €	
	☐ SMS Premium (entrants uniquement)							
	☐ Appels sortants numéros Premium			Extend Max : Limite mensuelle de déblocage autorisée par SMS. Si aucune limite n'est précisée, la limite par défaut est de 2500 € HTVA.				
	☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)			☐ 0 €	☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
	☐ Appels en roaming Entrants uniquement			☐ 250 €	☐ 500 €	☐ 2500 €		
	☐ Appels sortants vers l'international							
	☐ Blocage de commandes par SMS							
	7		☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non	Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA)			
☐ SMS		☐ Data All (national & roaming)	☐ 0 €		☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
☐ SMS Premium (entrants & sortants)		☐ MMS	☐ 250 €		☐ 500 €	☐ 2500 €	☐ 10000 €	
☐ SMS Premium (entrants uniquement)								
☐ Appels sortants numéros Premium			Extend Max : Limite mensuelle de déblocage autorisée par SMS. Si aucune limite n'est précisée, la limite par défaut est de 2500 € HTVA.					
☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)			☐ 0 €		☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
☐ Appels en roaming Entrants uniquement			☐ 250 €		☐ 500 €	☐ 2500 €		
☐ Appels sortants vers l'international								
☐ Blocage de commandes par SMS								
8		☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non		Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA)			
	☐ SMS	☐ Data All (national & roaming)		☐ 0 €	☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
	☐ SMS Premium (entrants & sortants)	☐ MMS		☐ 250 €	☐ 500 €	☐ 2500 €	☐ 10000 €	
	☐ SMS Premium (entrants uniquement)							
	☐ Appels sortants numéros Premium			Extend Max : Limite mensuelle de déblocage autorisée par SMS. Si aucune limite n'est précisée, la limite par défaut est de 2500 € HTVA.				
	☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)			☐ 0 €	☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
	☐ Appels en roaming Entrants uniquement			☐ 250 €	☐ 500 €	☐ 2500 €		
	☐ Appels sortants vers l'international							
	☐ Blocage de commandes par SMS							
	9	☐ Data Roaming		☐ oui ☐ non	Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA)			
☐ SMS		☐ Data All (national & roaming)	☐ 0 €		☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
☐ SMS Premium (entrants & sortants)		☐ MMS	☐ 250 €		☐ 500 €	☐ 2500 €	☐ 10000 €	
☐ SMS Premium (entrants uniquement)								
☐ Appels sortants numéros Premium			Extend Max : Limite mensuelle de déblocage autorisée par SMS. Si aucune limite n'est précisée, la limite par défaut est de 2500 € HTVA.					
☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)			☐ 0 €		☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
☐ Appels en roaming Entrants uniquement			☐ 250 €		☐ 500 €	☐ 2500 €		
☐ Appels sortants vers l'international								
☐ Blocage de commandes par SMS								
10		☐ Data Roaming	☐ oui ☐ non		Plafond mensuel : Si aucun autre montant n'est précisé, le montant par défaut s'applique (50 € HTVA)			
	☐ SMS	☐ Data All (national & roaming)		☐ 0 €	☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
	☐ SMS Premium (entrants & sortants)	☐ MMS		☐ 250 €	☐ 500 €	☐ 2500 €	☐ 10000 €	
	☐ SMS Premium (entrants uniquement)							
	☐ Appels sortants numéros Premium			Extend Max : Limite mensuelle de déblocage autorisée par SMS. Si aucune limite n'est précisée, la limite par défaut est de 2500 € HTVA.				
	☐ Appels en roaming All (entrants & sortants)			☐ 0 €	☐ 25 €	☐ 50 €	☐ 100 €	☐ 1000 €
	☐ Appels en roaming Entrants uniquement			☐ 250 €	☐ 500 €	☐ 2500 €		
	☐ Appels sortants vers l'international							
	☐ Blocage de commandes par SMS							



Plan tarifaire BusinessEurope 3

Date de validité : 15/06/2026

Version : 2

Tous nos prix sont exprimés en EURO HTVA ¹

ABONNEMENT MENSUEL ET ENGAGEMENT

Les forfaits BusinessEurope 3 sont disponibles en version sans mobile avec engagement de 12 mois ou en version avec mobile avec engagement de 12 ou 24 mois.

Le tarif applicable pour le mois de la souscription est calculé au prorata du nombre de jours restant à courir entre le jour de la souscription et le dernier jour du mois concerné. Le traitement de la résiliation se fera conformément aux délais spécifiés dans les Conditions Générales de Vente / Conditions particulières Téléphonie Mobile et le dernier jour du mois concerné.

Le Client avec une version de forfait sans mobile a la possibilité de changer d'offre à l'intérieur de la gamme BusinessEurope 3 pendant la durée minimale d'engagement de son Contrat sans frais ni indemnité de dédit. Des frais de changements d'offres s'appliquent pour le Client avec une version de forfait avec mobile pendant la durée minimale d'engagement de son Contrat. Tout changement d'offre entraîne automatiquement le réengagement du Client pour une durée de 12 mois minimum à compter du jour du changement d'offre. En cas de portage vers un autre opérateur, le Client pourra être indemnisé en cas de retard ou d'abus dans le cadre de la procédure de portage conformément aux dispositions de la loi applicable en la matière. Il pourra en faire la demande auprès de POST conformément à l'article 21.1 des Conditions Générales de vente.

COMPARATIF DES OFFRES

Ce tableau compare prix et communications incluses, sans détail. Vous trouverez tous les détails dans les sections dédiées à chaque offre (lien dans chaque titre)

	<u>mini</u>	<u>XS</u>	<u>S</u>	<u>M</u>	<u>L</u>	<u>XL</u>	<u>MAXI</u>
Abonnement mensuel	9,40 €	6,84 €	16,24 €	22,22 €	29,91 €	42,74 €	55,56 €
Appels & SMS inclus	Jusqu'à 1000 unités (LU only)	Jusqu'à 200 unités	Jusqu'à 1000 unités	Jusqu'à 5000 unités	Jusqu'à 5000 unités	Jusqu'à 5000 unités	Illimité
Traffic Data inclus	5 GB (LU only)	3 GB	8 GB	20 GB	40 GB	Illimité	Illimité

Les destinations d'appels, sms et data incluses dans le forfaits sont disponibles dans le détail des offres.

¹ Taux normal de TVA applicable au Luxembourg.



DÉTAIL DES OFFRES

BUSINESSEUROPE3 MINI

Abonnement mensuel

Prix mensuel – Engagement de 12 ou 24 mois	9,40 €
--	---------------

Communications mensuelles incluses dans l'abonnement

Appels & SMS inclus dans l'abonnement	Jusqu'à 1000 unités utilisables depuis Luxembourg vers Luxembourg
Trafic Data inclus dans l'abonnement	5 GB utilisables au Luxembourg

Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS

Appels et SMS depuis Luxembourg vers Luxembourg : Appels, SMS, depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G et/ou 5G selon disponibilité et compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile luxembourgeois, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS premium (prix disponibles sur www.deep.eu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Dans le cas d'envoi d'un message SMS à plusieurs destinataires, un SMS sera facturé pour chaque destinataire. La réception de SMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger.

L'usage est bloqué pour tous les types de communications roaming (émission et réception, communications de type voix, data et SMS) dans l'offre Mini. Seuls les appels d'urgence en roaming sont possibles. Les appels internationaux depuis Luxembourg sont permis mais facturés au tarif des communications hors forfait.

Le forfait BusinessEurope3 mini n'est pas éligible au Pack Advantage, les conditions liées au Pack Advantage sont décrites dans la section Pack Advantage.

Vitesse

Trafic Data – Vitesse de download	225 Mbit/s
Trafic Data – Vitesse d'upload	50 Mbit/s



BUSINESSEUROPE3 XS

Abonnement mensuel

Prix mensuel – Engagement sur 12 ou 24 mois	6,84 €
---	---------------

Communications mensuelles incluses dans l'abonnement

Appels & SMS inclus dans l'abonnement	Jusqu'à 200 unités utilisables • Depuis Luxembourg vers Luxembourg • Depuis Luxembourg vers USA • Depuis Europe vers Europe • Depuis USA vers Europe • Depuis USA vers USA
Trafic Data inclus dans l'abonnement	3 GB utilisables • Au Luxembourg • En Europe • Aux USA

Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS

Appels et SMS depuis Luxembourg: Appels, SMS, depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G et/ou 5G selon disponibilité et compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels et SMS Europe vers Europe : Appels, SMS depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe, consultation de la messagerie vocale, appels vers numéros Voix sur Internet et data. Hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS Premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service. Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels, SMS depuis USA vers numéros fixes et mobiles de toutes destinations du monde inclus dans la limite du forfait - Appels reçus aux USA inclus dans la limite du forfait, hors communications par satellite et numéro spéciaux. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Dans le cas d'envoi d'un message SMS à plusieurs destinataires, un SMS sera facturé pour chaque destinataire. La réception de SMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger.

Le forfait BusinessEurope3 XS n'est pas éligible au Pack Advantage, les conditions liées au Pack Advantage sont décrites dans la section Pack Advantage.

Vitesse

Trafic Data – Vitesse de download	500 Mbit/s
Trafic Data – Vitesse d'upload	250 Mbit/s



BUSINESS EUROPE 3 S

Abonnement mensuel

Prix mensuel - Engagement de 12 mois	16,24 €
--------------------------------------	----------------

Communications mensuelles incluses dans l'abonnement

Appels & SMS inclus dans l'abonnement	Jusqu'à 1000 unités utilisables • Depuis Luxembourg vers Luxembourg • Depuis Luxembourg vers USA • Depuis Europe vers Europe • Depuis USA vers Europe • Depuis USA vers USA
Trafic Data inclus dans l'abonnement	8 GB utilisables • Au Luxembourg • En Europe • Aux USA
Trafic Data supplémentaire avec Pack Advantage	+ 5 GB utilisables • Au Luxembourg • En Europe

Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS

Appels et SMS depuis Luxembourg: Appels, SMS, depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G et/ou 5G selon disponibilité et compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS premium (prix disponibles sur www.deep.eu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels et SMS Europe vers Europe : Appels, SMS depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe, consultation de la messagerie vocale, appels vers numéros Voix sur Internet et data. Hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS Premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service. Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels, SMS depuis USA vers numéros fixes et mobiles de toutes destinations du monde inclus dans la limite du forfait - Appels reçus aux USA inclus dans la limite du forfait, hors communications par satellite et numéro spéciaux. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Dans le cas d'envoi d'un message SMS à plusieurs destinataires, un SMS sera facturé pour chaque destinataire. La réception de SMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger.

Les conditions liées au Pack Advantage sont décrites dans la section Pack Advantage.

Vitesse

Trafic Data – Vitesse de download	500 Mbit/s
Trafic Data – Vitesse d'upload	250 Mbit/s



BUSINESS EUROPE 3 M

Abonnement mensuel

Prix mensuel – Engagement de 12 ou 24 mois	22,22 €
Prix mensuel – Avec remise Pack Advantage (-0,85 €)	21,37 €

Communications mensuelles incluses dans l'abonnement

Appels & SMS inclus dans l'abonnement	Jusqu'à 5000 unités utilisables • Depuis Luxembourg vers Luxembourg • Depuis Luxembourg vers USA • Depuis Europe vers Europe • Depuis USA vers Europe • Depuis USA vers USA
Trafic Data inclus dans l'abonnement	20 GB utilisables • Au Luxembourg • En Europe • Aux USA
Trafic Data supplémentaire avec Pack Advantage	+ 10 GB utilisables • Au Luxembourg • En Europe

Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS

Appels et SMS depuis Luxembourg: Appels, SMS, depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G et/ou 5G selon disponibilité et compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS premium (prix disponibles sur www.deep.eu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels et SMS Europe vers Europe : Appels, SMS depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe, consultation de la messagerie vocale, appels vers numéros Voix sur Internet et data. Hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS Premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service. Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels, SMS depuis USA vers numéros fixes et mobiles de toutes destinations du monde inclus dans la limite du forfait - Appels reçus aux USA inclus dans la limite du forfait, hors communications par satellite et numéro spéciaux. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Dans le cas d'envoi d'un message SMS à plusieurs destinataires, un SMS sera facturé pour chaque destinataire. La réception de SMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger.

Les conditions liées au Pack Advantage sont décrites dans la section Pack Advantage.

Vitesse

Trafic Data – Vitesse de download	500 Mbit/s
Trafic Data – Vitesse d'upload	250 Mbit/s

Abonnement mensuel

Prix mensuel – Engagement de 12 ou 24 mois	29,91 €
Prix mensuel – Avec remise Pack Advantage (-0,85 €)	29,06 €

Communications mensuelles incluses dans l'abonnement

Appels & SMS inclus dans l'abonnement	Jusqu'à 5000 unités utilisables • Depuis Luxembourg vers Luxembourg • Depuis Luxembourg vers USA • Depuis Europe vers Europe • Depuis USA vers Europe • Depuis USA vers USA
Trafic Data inclus dans l'abonnement	40 GB utilisables • Au Luxembourg • En Europe • Aux USA
Trafic Data supplémentaire avec Pack Advantage	+ 20 GB utilisables • Au Luxembourg • En Europe

Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS

Appels et SMS depuis Luxembourg: Appels, SMS, depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G et/ou 5G selon disponibilité et compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS premium (prix disponibles sur www.deep.eu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels et SMS Europe vers Europe : Appels, SMS depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe, consultation de la messagerie vocale, appels vers numéros Voix sur Internet et data. Hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS Premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service. Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels, SMS depuis USA vers numéros fixes et mobiles de toutes destinations du monde inclus dans la limite du forfait - Appels reçus aux USA inclus dans la limite du forfait, hors communications par satellite et numéro spéciaux. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Dans le cas d'envoi d'un message SMS à plusieurs destinataires, un SMS sera facturé pour chaque destinataire. La réception de SMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger.

Les conditions liées au Pack Advantage sont décrites dans la section Pack Advantage.

Vitesse

Trafic Data – Vitesse de download	500 Mbit/s
Trafic Data – Vitesse d'upload	250 Mbit/s



BUSINESS EUROPE 3 XL

Abonnement mensuel

Prix mensuel – Engagement de 12 ou 24 mois	42,74 €
Prix mensuel – Avec remise Pack Advantage (-1,71 €)	41,03 €

Communications mensuelles incluses dans l'abonnement

Appels & SMS inclus dans l'abonnement	Jusqu'à 5000 unités utilisable • Depuis Luxembourg vers Luxembourg • Depuis Luxembourg vers USA • Depuis Europe vers Europe • Depuis USA vers Zone 1, Zone 2 et Zone 3
Trafic Data inclus dans l'abonnement	Illimité au Luxembourg 80 GB utilisables • En Europe • Aux USA
Trafic Data supplémentaire avec Pack Advantage	+ 50 GB utilisables • En Europe • Aux USA

Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS

Appels et SMS depuis Luxembourg: Appels, SMS, depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G et/ou 5G selon disponibilité et compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels et SMS Europe vers Europe : Appels, SMS depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe, consultation de la messagerie vocale, appels vers numéros Voix sur Internet et data. Hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS Premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service. Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Dans le cas d'envoi d'un message SMS à plusieurs destinataires, un SMS sera facturé pour chaque destinataire. La réception de SMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger.

Appels, SMS depuis USA vers numéros fixes et mobiles de toutes destinations du monde inclus dans la limite du forfait - Appels reçus aux USA inclus dans la limite du forfait, hors communications par satellite et numéro spéciaux. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Les conditions liées au Pack Advantage sont décrites dans la section Pack Advantage.

Vitesse

Trafic Data – Vitesse de download	1,5 Gbit/s
Trafic Data – Vitesse d'upload	250 Mbit/s

BUSINESS EUROPE3 MAXI

Abonnement mensuel

Prix mensuel – engagement de 12 ou 24 mois	55,56 €
Prix mensuel – Avec remise Pack Advantage (-2,56 €)	52,99 €

Communications mensuelles incluses dans l'abonnement

Appels & SMS inclus dans l'abonnement	Illimité utilisable - Depuis Luxembourg vers Luxembourg - Depuis Luxembourg vers USA et Canada - Depuis Europe vers Europe - Depuis USA et Canada vers Zone 1, Zone 2 et Zone 3
Trafic Data inclus dans l'abonnement	Illimité au Luxembourg 110 GB utilisables - En Europe - Aux USA
Trafic Data supplémentaire avec Pack Advantage	+ 50 GB utilisables - En Europe - Aux USA - Au Canada

Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS

Appels et SMS depuis Luxembourg: Appels, SMS, depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G et/ou 5G selon disponibilité et compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS premium (prix disponibles sur www.deep.eu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels et SMS Europe vers Europe : Appels, SMS depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe, consultation de la messagerie vocale, appels vers numéros Voix sur Internet et data. Hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS Premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service. Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels, SMS depuis USA vers numéros fixes et mobiles de toutes destinations du monde inclus dans la limite du forfait - Appels reçus aux USA inclus dans la limite du forfait, hors communications par satellite et numéro spéciaux. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Appels, SMS depuis le Canada vers numéros fixes et mobiles de toutes destinations du monde inclus dans la limite du forfait – Appels reçus aux Canada inclus dans la limite du forfait, hors communications par satellite et numéro spéciaux. POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.

Dans le cas d'envoi d'un message SMS à plusieurs destinataires, un SMS sera facturé pour chaque destinataire. La réception de SMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger.

Les conditions liées au Pack Advantage sont décrites dans la section Pack Advantage.

Options incluses

Avantage Around the World 2	Activation de 1 forfait au choix par mois
------------------------------------	---

Avec l'avantage Around the World 2, le premier forfait **Around the World 2 activé dans le mois est inclus dans le forfait BusinessEurope3 MAXI** et fait l'objet d'une **remise visible sur la facture mensuelle**. Toute activation supplémentaire d'un forfait Around the World 2 au cours du même mois est facturée.

Les tarifs et conditions liées aux forfaits Around the World 2 sont décrites dans la section Around the World 2.

Vitesse

Trafic Data – Vitesse de download	1,5 Gbit/s
Trafic Data – Vitesse d'upload	250 Mbit/s



PACK ADVANTAGE

QUELS AVANTAGES ?

Pack Advantage donne droit à des avantages sous la forme de remises sur le(s) forfait(s) BusinessEurope 3 éligible(s) et d'un volume de données mobiles supplémentaire valable au Luxembourg, en Europe, aux USA et au Canada en fonction du forfait souscrit tel que présenté dans le tableau Trafic Data pour chaque offre du Plan Tarifaire BusinessEurope 3.

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

Pour bénéficier des avantages de Pack Advantage 2, le Client doit avoir souscrit un abonnement Business 2 Duo ou Trio ainsi qu'un ou plusieurs forfaits BusinessEurope 3 (hors Mini et XS). L'installation de l'abonnement Business 2 Duo ou Trio doit être réalisée.

COMMENT ACTIVER SES AVANTAGES ?

Le Client peut activer ses avantages Pack Advantage 2 via l'Application MyPost Telecom Mobile, via le Contact Center de POST Telecom au numéro gratuit 8002 4000, par e-mail à contact@deep.eu ou en point de vente POST Telecom. Si le Client possède un abonnement Business 2 Duo ou Trio et un ou plusieurs forfaits BusinessEurope 3, qui ne sont pas regroupés sur le même compte client, le Client doit soit contacter le Support Commercial, soit se rendre dans un point de vente POST Telecom pour demander le regroupement et bénéficier de ses avantages Pack Advantage 2. Le Client peut gérer ses avantages via l'application MyPost Telecom Mobile.

CONDITIONS DE L'OFFRE

Un maximum de 8 forfaits BusinessEurope 3 et 1 abonnement Business 2 Duo ou Trio peut être rattaché à Pack Advantage 2 par client. Le Trafic Data Europe est limité en volume selon le forfait. Ces avantages sont disponibles le premier jour ouvré, suivant l'activation. Pack Advantage 2 est automatiquement désactivé lorsque le Client n'est plus éligible.

PARTICULARITÉS

C'est Pack Advantage 1 qui est éligible pour une souscription BAMBOO Trio ou Business Duo ou Trio (1), Connected Office / Connected office Essentials incluant la téléphonie fixe et internet. Le nombre maximum de souscriptions est de 10 souscriptions BusinessEurope 2 et l'activation du Pack Advantage 1 donne droit à des avantages sous la forme d'augmentation du volume de données mobile en fonction du forfait souscrit :

mini : Illimité au Luxembourg le week-end / XS : Illimité au Luxembourg le week-end +30 GB en Europe le week-end / S : Illimité au Luxembourg le week-end +45GB en Europe le week-end / M : Illimité au Luxembourg le week-end +60 GB en Europe le week-end / L : +35 GB en Europe et aux USA / XL : +50 GB en Europe, aux USA et au Canada / MAXI : +60 GB en Europe, aux USA et au Canada.

TARIFS INTERNATIONAUX ET ROAMING

ZONES

Zone 1 – Europe	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Åland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (et Saint-Martin), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine, Vatican City
Zone 2 – Around the World	Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bahrein, Biélorussie, Birmanie, Brésil, Brunei, Bosnie-Herzégovine, Cambodge, Canada, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Etats-Unis, Géorgie, Ghana, Guatemala, Hawaï, Honduras, Hong Kong, Îles Féroé, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam
Zone 3 – Reste du Monde	Autres pays du monde
Zone Satellites et Maritime	Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Maricom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus), ainsi que le réseau de l'opérateur Russia Komstar.

Zones Satellites et Maritime : Le règlement 2012/531 concernant l'itinérance sur les réseaux publics de communications mobiles à l'intérieur de l'Union s'applique aux services mobiles fournis par le biais de réseaux terrestres et ne couvre pas les réseaux satellitaires. Votre mobile se connecte automatiquement au réseau émettant le signal le plus fort et donc potentiellement à un réseau satellitaire malgré une éventuelle proximité de terres continentales. L'utilisation d'un réseau satellitaire est signalée sur votre mobile par la mention «Cellular at Sea». Afin d'éviter des connexions non-sollicitées à un réseau satellitaire, le Client peut désactiver l'utilisation de réseaux satellitaires sur son appareil.

INTERNATIONAL – APPELS & SMS DEPUIS LE LUXEMBOURG VERS

Prix par minute pour les appels et par message pour les SMS.

	Appels	SMS
Zone 1	0,1709 €	0,0598 €
Zone 2	0,5897 €	0,0855 €
Zone 3	0,5897 €	0,0855 €
Zone Satellites/maritimes	5,2137 €	0,0855 €

ROAMING – APPELS & SMS HORS DU LUXEMBOURG

Prix par minute pour les appels, par message pour les SMS et par MB pour le trafic Data.
La réception de SMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger.

	Appels reçus	Appels émis vers Zone 1	Appels émis vers Zone 2	Appels émis vers Zone 3	Appels émis vers Zone Satellites/maritimes	SMS	Data
Depuis Zone 1	Gratuit	0,1709 €	1,6154 €	1,6154 €	5,2137 €	0,0598 €	0,0513 € ²
Depuis Zone 2	0,4188 €	1,4444 €	1,7009 €	1,7009 €	5,2137 €	0,2479 €	0,8462 €
Depuis Zone 3	0,8462 €	1,7863 €	2,5556 €	2,5556 €	5,2137 €	0,4188 €	8,5385 €
Depuis Zone Satellites/maritimes	0,09573 €	2,6923 €	3,1197 €	3,1197 €	5,2137 €	0,9829 €	9,8291 €

RYTHME DE FACTURATION

Appels	A l'unité (1"/1")
Data	Zone 1 : 1 KB Zone 2 & zone 3 : 50 KB Satellite / maritime : 50 KB

² En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs POST sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un téléphone mobile, le Client sera notifié de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le Client est informé que sa ligne pourra être suspendue. Au-delà du forfait inclus en Europe, conformément à la réglementation européenne en vigueur, une surcharge de 0.0020 € HT par MB est appliquée.

OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Les options sont souscrites pour une durée minimale d'un mois reconduite tacitement jusqu'au prochain terme du contrat (sauf option Phone souscrite pour 12, 24, 36 et 48 mois). La résiliation d'une option ne sera effective qu'à la fin d'un délai de 24h à réception par POST Telecom S.A. d'une telle demande via l'application mobile ou tout autre moyen de vente à distance électronique ou via courrier de résiliation adressé par le Client.

ASSUR+

Assur+ est une **assurance mobile** pour tout **téléphone mobile** avec carte SIM (sauf les téléphones satellites), acheté neuf auprès de POST lors de la souscription à une offre mobile BusinessEurope 3.

Garanties par formules :

	S	M	L	XL
	1,71 €	6,84 €	12,82 €	18,80 €
Extension de garantie technique (jusqu'à 6 ans)	Oui	Oui	Oui	Oui
Vol avec effraction ou agression / Oxydation	Non	Oui	Oui	Oui
Bris d'écran	Non	Non	Oui	Oui
Perte accidentelle / Vol simple sans effraction	Non	Non	Non	Oui

Couvertures par garanties :

	S	M	L	XL
Réparation (montant maximum pris en charge)	Jusqu'à 427,35 €	Jusqu'à 427,35 €	Jusqu'à 427,35 €	Jusqu'à 427,35 €
Remplacement (% du prix d'achat du téléphone pour son remplacement)	Jusqu'à 100%	Jusqu'à 100%	Jusqu'à 100%	Jusqu'à 100%
Communications frauduleuses remboursées Montant maximum d'indemnités	Non	Non	Jusqu'à 213,68 €	Jusqu'à 213,68 €

Services

	S	M	L	XL
Prêt d'appareil en cas de réparation	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Support via TechCorner / an	Non	Non	1	2
Support Client (mail ou téléphone)	24/7 en 4 langues	24/7 en 4 langues	24/7 en 4 langues	24/7 en 4 langues

Conditions

Les garanties varient selon la formule choisie.

Mensualités non soumises à la TVA, taxe d'assurance de 4% incluse.

Détail des garanties, conditions et limites consultables dans les documents « Conditions Générales d'Assurance Mobile » sur la page www.post.lu/conditions et dans le « Document d'information sur le produit d'assurance » disponible ici :

- Français : www.post.lu/assur-plus-conditions-fr
- Allemand : www.post.lu/assur-plus-conditions-de
- Anglais : www.post.lu/assur-plus-conditions-en

GARANTIE+ (PLUS COMMERCIALISÉE)

- S : Panne mécanique, vol, jusqu'à 25 % de remise pour perte et dommage : 3,42 €/mois
- M : Panne mécanique, vol, jusqu'à 35 % de remise pour perte et dommage : 6,84 €/mois
- L : Panne mécanique, vol, jusqu'à 50 % de remise pour perte et dommage : 8,55 €/mois

OPTIONS PHONE

Les options Phone ne sont pas commercialisées avec BusinessEurope 3 mini.

Les options Phone sont des formules d'étalement de paiement des téléphones mobiles sur 12, 24, 36 et 48 mois sans frais, proposées avec les forfaits BusinessEurope3 avec mobile. Les formules d'étalement proposées sont les suivantes.

	12 mois	24 mois	36 mois	48 mois
Option Phone	50 €/mois	10 €/mois 15 €/mois 20 €/mois 25 €/mois 30 €/mois	10 €/mois 15 €/mois 20 €/mois 25 €/mois 30 €/mois 35 €/mois 40 €/mois	10 €/mois 15 €/mois 20 €/mois 25 €/mois 30 €/mois 35 €/mois

Leur disponibilité dépend du forfait et du prix du téléphone. Au-delà de la période d'engagement initiale du forfait BusinessEurope 3 et en cas de changement de forfait vers un forfait éligible, l'étalement de paiement est maintenu jusqu'à son expiration. La résiliation de l'abonnement mobile implique l'annulation de l'étalement de paiement encore en cours et le règlement immédiat des montants restants dus.

Les options Phone ne sont pas commercialisées avec BusinessEurope 3 mini.

AUTRES

- Forfait bloqué : 1,71€ par mois**
 Avec l'option Forfait Bloqué, au-delà des volumes inclus dans votre forfait, les communications sont bloquées. Les appels reçus ou effectués depuis un réseau sans accord de roaming avec le Luxembourg sont bloqués. Le blocage est fait par type d'usage, cela signifie qu'après consommation du volume inclus Appels/SMS, les consommations Appels/SMS sont bloquées et après consommation du volume Data inclus, les consommations Data sont bloquées. Les appels d'urgence sont toujours possibles. L'option ExtraVolume permettant d'ajouter du volume data supplémentaire pour le mois en cours est bloquée par défaut avec une option Forfait bloqué. Le Client qui souhaite ajouter une option ExtraVolume devra au préalable annuler son option Forfait Bloqué.
- Appels WiFi : Gratuit**
 Les appels sont décomptés du forfait mobile Voix ou facturés au tarif habituel Hors Forfait comme toute communication mobile à partir de Luxembourg ; et ce, même si le réseau WiFi sur lequel vous êtes connecté se trouve en dehors du Luxembourg.
- Billsplit : Gratuit**
 Permet de déterminer le montant maximal facturé à votre entreprise. Les consommations supplémentaires définies sont reportées sur le compte de l'utilisateur de la ligne. Voir modalités du service sur formulaire de souscription.
- APN Webpro : 1,74€ par mois**
 Par défaut, une adresse IPv4 privée dynamique est attribuée (APN : web.pt.lu). Avec l'option APN Webpro une adresse IPv4 publique dynamique sera attribuée (APN : webpro, sans .pt.lu).

EXTRA VOLUME

ExtraVolume est un service que le client peut souscrire afin de bénéficier d'un volume de Trafic data National, Europe et USA supplémentaire (uniquement National pour Mini) à tout moment. ExtraVolume n'est pas compatible avec l'option Forfait Bloqué. Le volume alloué au titre du produit ExtraVolume souscrit doit être consommé endéans la période commençant à courir le jour de sa souscription et terminant le dernier jour du mois civil au cours duquel il a été souscrit ; le reliquat non consommé durant cette période n'est pas reportable. Le prix du produit ExtraVolume est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois civil de sa souscription.

Volume supplémentaire	Tarif	Comment commander
5 GB supplémentaires Trafic Data	8,55 €	Envoyez EXTRA5000 au 64000
10 GB supplémentaires Trafic Data	12,82 €	Envoyez EXTRA10000 au 64000

AROUND THE WORLD 2

Les forfaits Around the World 2 sont des forfaits incluant data et ou appels/sms supplémentaires utilisables en Zone 2 selon le pays de destination. Le Client peut souscrire à une option Around The World par SMS au 64000 ou via MyPost Telecom Mobile, qui lui permet aussi de suivre sa consommation. Il est possible de souscrire à des options de catégories différentes en simultanée. Pour souscrire à une option de même catégorie, la précédente doit être consommée à 80%. Le Client est notifié par SMS pour la souscription et le suivi de la consommation des options (à 80% et à 100%). Options non compatibles avec le forfait mini (sauf E2) et l'option Forfait Bloqué. Rythme de facturation des options Around the World : Data par KB – Appels : par seconde (1"/1"). Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS. Les communications par satellite ne sont pas incluses dans les volumes des Options Around the World. Avec le forfait BusinessEurope 3 MAXI, 1 forfait est inclus tous les mois ; conditions détaillée dans la section BusinessEurope 3 MAXI.

TRAVEL 1

Appels, SMS et Data inclus vers la Zone 1 ainsi que vers la Turquie, Bosnie et Thaïlande depuis les pays suivants: **Turquie, Bosnie, Thaïlande.**
Non compatible avec les offres BusinessEurope mini

Volume Data	Volume Appels et SMS	Validité	En €	Commande
10 Gb	60 Unités	15 jours	15 €	Commande par SMS au 64000, envoyez TRAVEL1

TRAVEL 2

Appels, SMS et Data inclus vers la Zone 1 ainsi que vers le Japon, Serbie, Australie et la Tunisie depuis les pays suivants: **Japon, Serbie, Australie, Tunisie.**
Non compatible avec les offres BusinessEurope mini

Volume Data	Volume Appels et SMS	Validité	En €	Commande
10 Gb	60 Unités	15 jours	20 €	Commande par SMS au 64000, envoyez TRAVEL2

TRAVEL 3

Appels, SMS et Data inclus vers la Zone 1 ainsi que vers la Chine, Montenegro, Georgie, Canada, Brésil, USA et le Mexique depuis les pays suivants: **Chine, Montenegro, Georgie, Canada, Brésil, USA, Mexique.**
Non compatible avec les offres BusinessEurope mini

Volume Data	Volume Appels et SMS	Validité	En €	Commande
10 Gb	60 Unités	15 jours	25 €	Commande par SMS au 64000, envoyez TRAVEL3

TRAVEL 4

Appels, SMS et Data inclus vers la Zone 1 ainsi que vers l'Egypte, Emirats Arabes Unis, Maroc, Albanie et l'Indonésie depuis les pays suivants: **Egypte, Emirats Arabes Unis, Maroc, Albanie, Indonésie.**
Non compatible avec les offres BusinessEurope mini

Volume Data	Volume Appels et SMS	Validité	En €	Commande
5 Gb	60 Unités	15 jours	40 €	Commande par SMS au 64000, envoyez TRAVEL4

TRAVEL 5

Data inclus depuis la Zone 2.
Non compatible avec les offres BusinessEurope mini

Volume Data	Volume Appels et SMS	Validité	En €	Commande
5 Gb	-	15 jours	50 €	Commande par SMS au 64000, envoyez TRAVEL5

TRAVEL 6

Appels et SMS inclus depuis la Zone 2 vers la Zone 1 et Zone 2.

Volume Data	Volume Appels et SMS	Validité	En €	Commande
-	60 Unités	15 jours	30 €	Commande par SMS au 64000, envoyez TRAVEL6

E2

Appels et SMS depuis le Luxembourg vers la Zone 2.

Volume Data	Volume Appels et SMS	Validité	En €	Commande
-	120 min + 20 SMS	7 jours	20 €	Commande par SMS au 64000, envoyez E2

Frais administratifs

FRAIS ADMINISTRATIFS POUR RETARD DE PAIEMENT

Les frais administratifs pour retard de paiement s'appliquent lorsque POST effectue un blocage total de la ligne, soit après deux notifications et un blocage partiel de la ligne. Les frais s'appliquent une fois par compte client et par action de blocage total. Un compte client correspond à une facture et peut regrouper plusieurs abonnements.

Frais administratifs pour retard de paiement (Par ligne ou accès ou numéro d'appel multiple (numéro supplémentaire)	42,73 €
---	----------------

AUTRES FRAIS

Voucher e-SIM (souscription, ajout, échange) Disponible selon compatibilité des appareils. Pour des questions de sécurité la carte e-SIM peut être scannée qu'une seule fois.	Gratuit
Réception de facture par e-mail	Gratuite
Réception de facture par courrier	N/A
Réception du détail des communications par courrier Depuis le 1 ^{er} avril 2024, le détail de vos communications n'est plus envoyé par courrier postal. Pour continuer à le recevoir, veuillez choisir l'option de réception électronique pour vos factures ainsi que le détail de vos communications.	N/A
Copie de facture(s) (par facture)	5,98 €
Copie de détail de communications (par détail de communications)	5,98 €
Recherche et impression extraordinaire du détail des communications (6 derniers mois au maximum, par mois et par ligne)	12,18 €
Transcription – Frais administratifs pour changement de titulaire	74,37 €

SERVICES DE PRÉVENTION

MyPOST TELECOM MOBILE

Avec MyPost Telecom Mobile, contrôlez gratuitement vos factures et votre consommation Appels, SMS et Internet et gérez vos options BusinessEurope 2, où et quand vous voulez, en toute simplicité. Plus d'informations sur www.post.lu/fr/particuliers/mobile/mypost. À l'étranger, la disponibilité du suivi en temps réel de la consommation est dépendante de la mise en place du service CAMEL par les opérateurs étrangers. Consultez la liste des opérateurs partenaires sur www.post.lu/conditions.

SERVICES DE PRÉVENTION DE SURCONSOMMATION

- Un SMS d'information est envoyé après consommation de 80% et 100% du volume forfaitaire mensuel souscrit.
- Un SMS d'information est envoyé après consommation de 80% et 100% du volume forfaitaire mensuel de Pack Advantage (sauf volumes illimités).
- Un SMS d'information est envoyé après consommation de 80% et 100% d'un Extra Volume.
- Un SMS d'information est envoyé après consommation de 80% et 100% du volume Data, Voix et SMS des options Around the world.
- Un SMS d'information est envoyé après consommation de 80% et 100% du volume Data, Voix et SMS des options Around the world 2

POST Telecom prend des mesures raisonnables pour assurer l'envoi de SMS d'alertes de consommation, sans toutefois garantir leur réception par le Client, notamment dans les cas suivants (liste non-exhaustive) : défaillance technique lors de la transmission des SMS imputable à un tiers, défaillance technique du téléphone ou autre terminal mobile, de la carte SIM et/ou de ses accessoires, indisponibilité du téléphone mobile sans couverture réseau et/ou éteint. POST Telecom ne peut en outre être tenue responsable en cas de mauvaise utilisation des réseaux, en cas de transmission des signaux radioélectriques affectée par des contraintes techniques imposées à l'opérateur par les autorités compétentes, ni en cas de perturbations et d'interruption dans la fourniture ou l'exploitation des moyens de télécommunications fournis par le ou les exploitants des réseaux auxquels sont affiliés les services de POST Telecom.

SERVICES DE PRÉVENTION DE SURCONSOMMATION DATA NATIONAL ET ROAMING NON-SOLlicitÉE

Un plafond de 50 € HTVA est appliqué par défaut pour les communications Data pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Data non-sollicitée et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS ; consultez www.post.lu/conditions pour de plus amples renseignements.

En région frontalière, des communications roaming non-sollicitées peuvent survenir. Afin d'éviter des éventuels surcoûts roaming, le Client peut désactiver l'utilisation de réseaux étranger sur son appareil.

PRÉVENTION D'UTILISATION PERMANENTE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS EN ITINÉRANCE

Conformément à la réglementation européenne en vigueur et afin d'éviter une utilisation permanente des services de communications en itinérance, POST est susceptible de contrôler la consommation du service de communication mobile faite par le consommateur. À cette fin, POST peut vérifier, sur une période minimale de 4 mois consécutifs, si la consommation de minutes, de SMS et/ou de données Internet exprimées en MB en roaming dans tous les pays de la zone 1 telle que décrite dans la section «Tarifs internationaux et roaming» est plus importante que la consommation de minutes, de SMS et/ou de données Internet exprimées en MB en national. Un tel contrôle est sujet à l'art. 11 des Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. relatif à la protection des données personnelles.

Est considérée comme abusive toute situation où la présence et la consommation du service de communication mobile en roaming sont plus importantes (i.e. plus de 50 %) que la présence sur le territoire luxembourgeois et la consommation du service de communication mobile en national. Afin de déterminer ces proportions, POST peut procéder à un décomptage de toutes les unités de minutes, de SMS et/ou de données internet exprimées en MB consommées par le Client ainsi que du nombre de jours passés en UE et au Luxembourg. Chaque jour où une connexion au réseau national est enregistrée est compté comme un jour de présence nationale de ce Client.

Lorsqu'un risque d'abus sur un type d'appel (appels sortants, SMS envoyés, internet mobile) est détecté, POST peut demander au Client de clarifier sa situation en fournissant une preuve de lien stable avec le Luxembourg.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, on entend par «lien stable avec le Luxembourg», une présence sur le territoire de ce dernier, résultant d'un emploi non temporaire et à temps complet, y compris celui des travailleurs frontaliers, de relations contractuelles durables impliquant un degré équivalent de présence physique d'un travailleur indépendant, de la participation à des cycles d'études réguliers à temps complet ou d'autres situations, telles que celle des travailleurs détachés ou des retraités, lorsqu'elles impliquent un degré équivalent de présence sur le territoire. Afin de prouver son lien stable, le Client peut fournir un certificat de travail, un certificat de scolarité, ou bien un certificat de résidence.

Dans le cas où aucune réponse n'est fournie par le Client endéans deux semaines, POST se réserve le droit d'appliquer une surcharge à toute unité de type d'appel consommée en itinérance (minute d'appels sortants, SMS envoyés ou MB d'Internet mobile) telle que définie par la réglementation européenne. L'application de la surcharge commence dès écoulement des deux semaines pendant lesquelles le Client peut clarifier sa situation et prendra fin lorsque la consommation répond à nouveau aux critères d'une consommation non-abusive. Il convient de noter que cette procédure peut être applicable à plusieurs types d'appels simultanément, pour lesquels un risque d'abus a été détecté.