



Votre correspondant :

PAQUET BARBARA
Tél. : +352437432122
Email : specific-claims@foyer.lu

ACCESS REPARATION
20 RUE DES PEUPLIERS
L - 2328 HAMM

Leudelange, le 29 octobre 2026

Objet : Notre Client : ACCESS REPARATION
Nos références : 3315113 (Responsabilité civile) - Date de sinistre : 03.10.2026

Madame, Monsieur,

Nous vous contactons en qualité de votre assureur Responsabilité Civile Professionnelle et accusons bonne réception de votre déclaration de sinistre survenu en date du 03/09/26 quant au remplacement d'une serrure par une serrure connectée chez Madame Pastore.

D'après les éléments en notre possession, votre mission chez cette dernière consistait en l'installation d'une nouvelle serrure connectée. Lors de cette installation, plusieurs perçages et reprises ont été effectués entraînant des dommages à la porte.

Ceux-ci étant tellement importants qu'une réparation n'est pas envisageable. Il est donc nécessaire de remplacer la porte.

Conformément à votre contrat MULTIRISK PRO, police 20840602, nous vous informons être en présence d'un travail qui n'a pas été livré conformément au contrat de louage d'ouvrage conclu entre les parties.

Il ne s'agit pas d'un sinistre accidentel couvert en responsabilité civile mais d'une affaire relevant du propre risque d'entreprise.

En cette raison, la société doit elle-même supporter les aléas du chantier.

Nous avons le regret de vous annoncer que nous ne pouvons pas intervenir en votre faveur dans le cadre de ce sinistre pour absence de couverture.

Le présent courriel s'entend sous toutes réserves généralement quelconques.

En restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous présentons, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

FOYER ASSURANCES
Société Anonyme

Barbara PAQUET
Conseiller en indemnisation

PAQ